

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Vertragsabschluss

Der Camping Alpnachersee wird von der Waverocker AG, Niederstad 6, 6053 Alpnachstad betrieben (nachfolgend WR genannt).

Nach einer unverbindlichen Anfrage über unsere Website, telefonisch oder persönlich, erhält der Gast über unser Buchungssystem ein verbindliches Angebot für einen Stellplatz, ein Zelt, einen Bungalow oder eine Ferienwohnung. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung zustande. Die Zahlung erfolgt direkt online oder vor Ort.

Die buchende Person haftet auch für alle weiteren Mitreisenden, die sie mit anmeldet. Diese AGB gelten für sämtliche Personen der Buchung. Minderjährige dürfen nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten und in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson übernachten.

## 2. Leistungen

WR verpflichtet sich zur sorgfältigen Erbringung der vereinbarten Leistungen gemäss Beschreibung auf der Website oder im Buchungssystem. Leistungsbeginn und -ende richten sich nach den gebuchten Zeiträumen. Die An- und Abreise erfolgt in Eigenverantwortung.

WR behält sich das Recht vor, aus wichtigen, nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss Änderungen vorzunehmen. Leistungen Dritter (z. B. externe Anbieter) werden im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Partners vermittelt – WR haftet dafür nicht.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben.

### **3. Unterkunftsnutzung & Platzordnung**

Die gemieteten Unterkünfte (Stellplätze, Zelte, Bungalows, Wohnungen) dürfen nur von den gemeldeten Personen genutzt werden. Die gültige Platzordnung ist Bestandteil des Vertrages und muss von allen Gästen eingehalten werden.

Ruhezeiten, Hygienevorschriften, Müllentsorgung sowie das Verhalten gegenüber anderen Gästen sind zu respektieren. Verstösse können zum Platzverweis führen – ohne Rückerstattung des Buchungsbetrages.

### **4. Materialmiete (z. B. Grill, SUP, Fahrrad)**

Vom Campingplatz zur Verfügung gestellte Mietgegenstände sind sorgfältig zu behandeln. Für Verlust oder Beschädigung haftet der Mieter in vollem Umfang. WR übernimmt keine Haftung für Unfälle im Zusammenhang mit gemietetem Material – Versicherung ist Sache des Mieters.

### **5. Zahlungsmodalitäten**

Die Zahlung erfolgt entweder:

- direkt online über das Buchungssystem,
- per Paylink, welcher nach der Reservationsanfrage an den Kunden geschickt wird oder
- bei Anreise vor Ort (bar, TWINT, Debit-/Kreditkarte).

Falls eine Zahlung nicht erfolgreich abgeschlossen wurde, gilt die Buchung dennoch als verbindlich. In diesem Fall ist der Betrag spätestens bei Ankunft zu begleichen.

Bankverbindung (nur bei Vorabüberweisung):

Luzerner Kantonalbank

IBAN: CH63 0077 8206 2392 8200 1

BIC: LUKBCH2260A

Kontoinhaber: Waverocker AG

Währung: CHF

## **6. Stornierung & Umbuchung**

Stornierungen und Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen. Folgende Gebühren gelten:

- bis 14 Tage vor Anreise: CHF 20.–
- bis 7 Tage vor Anreise: 20 % des Gesamtbetrags
- bis 4 Tage vor Anreise: 50 %
- bis 3 Tage vor Anreise: 80 %
- ab 2 Tage vor Anreise: 100 %

Eine Ersatzperson kann vor Anreise schriftlich gemeldet werden (CHF 20.– Bearbeitungsgebühr). Bei Nichterscheinen haftet die buchende Person für den gesamten Betrag.

## **7. Rücktritt bei aussergewöhnlichen Umständen**

Bei höherer Gewalt (z. B. Unwetter, Katastrophen, Epidemien) kann WR den Vertrag kündigen. Bereits bezahlte Leistungen werden als Gutschrift zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

## **8. Haftung & Mitwirkungspflicht**

WR haftet nur für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. WR haftet nicht für:

- Diebstahl oder Beschädigung von persönlichem Eigentum
- Unfälle auf dem Gelände oder bei Aktivitäten
- Ausfälle von Strom, Wasser oder Infrastruktur durch höhere Gewalt

Gäste sind verpflichtet, Mängel oder Beanstandungen sofort der Platzleitung zu melden und aktiv an deren Behebung mitzuwirken.

## **9. Versicherungen**

Für Unfall-, Diebstahl-, Haftpflicht- und Reiserücktrittsversicherungen ist jeder Gast selbst verantwortlich. WR empfiehlt ausdrücklich, geeignete Versicherungen abzuschliessen.

## **10. Bildrechte & Datenschutz**

Gäste erklären sich einverstanden, dass während ihres Aufenthalts Foto- und Videoaufnahmen gemacht werden dürfen, welche WR für Marketingzwecke verwenden darf. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich gemäss der geltenden Datenschutzbestimmungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf unserer Website abrufbar.

## **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist 6053 Alpnachstad, Schweiz. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.